



REGULAMIN CERTYFIKATU JAKOŚCI „ORGANIZACJA SPRAWDZONA”

KUJAWSKO-POMORSKIEJ FEDERACJI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W TORUNIU

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady przyznawania Certyfikatu Jakości „Organizacja sprawdzona” w 2013 roku. Certyfikat przyznawany jest przez Kapitułę Certyfikatu powołaną przez Kujawsko-Pomorską Federację Organizacji-Pozarządowych w Toruniu.

§ 2

1. Certyfikat jakości:

- a. **promuje organizacje** pozarządowe o wysokim standardzie zarządzania i funkcjonowania,
- b. **pełni rolę** swoistego **audytu** - wykorzystuje narzędzia opracowane przez Federację: *Narzędzie Samooceny* oraz wskazuje na stosowanie w praktyce zapisów *Karty zasad Kujawsko-Pomorskiej Federacji Organizacji Pozarządowych* tj. niezależności, przejrzystości, odpowiedzialności, rzetelności, partnerstwa i unikania konfliktu interesów,
- c. **buduje zaufanie** organizacji wobec odbiorców jej działań, administracji publicznej, biznesu, donatorów, grantodawców, społeczności lokalnej.

§ 3

1. O przyznanie Certyfikatu 'Organizacja sprawdzona' mogą się ubiegać organizacje pozarządowe w rozumieniu art. 3 Ustawy o pożytku publicznym i o wolontariacie:
 - ▶ posiadające osobowość prawną,
 - ▶ prowadzące działalność od co najmniej 2 lat,
 - ▶ mające siedzibę i prowadzące działalność pożytku publicznego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.



2. Certyfikaty oraz statuetki „Organizacja sprawdzona” zostaną uroczyście wręczone podczas konferencji poświęconej standardom działania organizacji pozarządowych w czerwcu 2013 roku.
3. Proces certyfikacji prowadzony jest przez powołaną przez Zarząd Federacji na potrzeby certyfikacji Kapitułę Certyfikatu.
4. W skład Kapituły Certyfikatu wchodzi:
 - a. przedstawiciele organizacji pozarządowych z regionu – do dziewięciu osób,
 - b. przedstawiciele administracji publicznej (Urzędu Marszałkowskiego, największych kujawsko-pomorskich samorządów) – do czterech osób,
 - c. przedstawiciel biznesu (Izby Przemysłowo-Handlowej w Toruniu),
 - d. przedstawiciel Fundacji Polskiego Godła Promocyjnego z Warszawy - organizatora konkursu „Teraz Polska”.
5. Członkowie Kapituły Certyfikatu nie mogą być powiązani (podległość służbowa, zasiadanie w organach statutowych, członkostwo w organizacji) z podmiotami, których ankiety podlegają analizie. W posiedzeniach Kapituły mogą uczestniczyć wyłącznie jej członkowie oraz przedstawiciele Biura Kapituły.
6. Kapituła Certyfikatu dokonuje wyłonienia laureatów w drodze głosowania podczas posiedzenia.
7. Prace Kapituły prowadzi i koordynuje Biuro Kapituły.
8. Biuro Kapituły zapewnia Członkom Kapituły wgląd do analizowanych dokumentów certyfikacji wszystkich podmiotów na każdym etapie procesu.
9. Z prac Kapituły sporządzany jest protokół zawierający listę wyróżnionych organizacji.

§ 4

1. Certyfikacja prowadzona jest w oparciu o Ankietę certyfikatu (część A i B), a jej zakres dotyczy jakości zarządzania organizacją, transparentności jej funkcjonowania, jakości podejmowanych działań oraz współpracy z otoczeniem.
2. Proces certyfikacji przebiega dwuetapowo:
 - a.



- b. w pierwszym etapie organizacja pozarządowa zainteresowana uzyskaniem certyfikatu przesyła swoje zgłoszenie – wstępną aplikację, w której deklaruje udział w procesie certyfikacji, wypełnia i przesyła *Krótki opis organizacji...* [Ankieta certyfikatu, część A – w załączeniu]. Organizacja składa podpisany przez osoby upoważnione dokument w wymaganym terminie do dnia 22 kwietnia 2013 roku drogą pocztową lub skan pocztą elektroniczną na wskazany adres (decyduje data wpływu aplikacji),
- c. w drugim etapie - po analizie wstępnych aplikacji pod kątem spełniania wymagań procesu certyfikacji określonych w niniejszym regulaminie – w organizacjach realizowana jest wizyta studyjna przedstawicieli Kapituły Certyfikatu. Podczas tej wizyty następuje jakościowa analiza organizacji i jej funkcjonowania w oparciu o Ankietę certyfikacyjną część B. Zaleca się, by ankieta została wypełniona i przesłana przez organizację do Biura Kapituły na pięć dni przed planowaną wizytą. Dopuszcza się także możliwość wypełnienia ankiety podczas wizyty studyjnej w organizacji. Termin wizyty przedstawicieli Kapituły jest ustalany indywidualnie z każdą organizacją. Wraz z ankietą organizacja składa także wymagane załączniki.
- Po zakończeniu weryfikacji wstępnej i analizy złożonej ankiety wraz z załącznikami oraz wizycie studyjnej w organizacji wyłonionej do certyfikacji przez ekspertów – decyzją Kapituły certyfikat przyznawany jest organizacji na okres dwóch lat.
 - Po upływie dwóch lat ważność certyfikatu może być prolongowana na kolejne dwa lata pod warunkiem pozytywnej oceny certyfikacji uzupełniającej.
 - Kapituła zastrzega sobie prawo do odebrania przywilejów korzystania ze Znak jakości przed upływem dwuletniego okresu w przypadku naruszenia Karty Zasad Kujawsko-Pomorskiej Federacji Organizacji Pozarządowych, w tym zwłaszcza braku przejrzystości działań, rzetelności czy konfliktu interesów.
 - W 2013 roku przewidziano wyróżnienie przez Kapitułę Certyfikatu maksymalnie 10 organizacji.
 - Każda organizacja uczestnicząca w certyfikacji otrzymuje informację o wyniku analizy wraz z propozycją bezpłatnej pomocy w kwestiach wymagających podniesienia poziomu jakości.
 - Procedura certyfikacyjna jest dla organizacji bezpłatna.



§ 5

1. Proces certyfikacji jest realizowany w ramach projektu "Kujawsko-Pomorska Federacja Organizacji Pozarządowych - rzecznik organizacji i partner we współpracy międzysektorowej”.
2. Decyzje dotyczące treści Regulaminu oraz w kwestiach nim nieuregulowanych podejmuje Zarząd Federacji.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią:
 - a. Ankieta certyfikatu część A i B,
 - b. Pakiet korzyści dla organizacji,
 - c. Opis certyfikacji.

Toruń, marzec 2013 roku