



Rola pełnomocnika samorządu ds. kontaktów z NGO (podsumowanie spotkania)

W spotkaniu poświęconym roli pełnomocnika samorządu ds. kontaktu z organizacjami pozarządowymi wzięło udział 12 osób, wśród których znaczącą większość stanowili przedstawiciele samorządów zajmujący się współpracą z III sektorem.

Spotkanie miało charakter warsztatowy, gdzie przy wykorzystaniu wiedzy i doświadczeń uczestników zastanawiano się nad korzyściami dla JST i dla NGO z faktu funkcjonowania pełnomocnika ds. kontaktów z organizacjami oraz jakie powinny być zadania takiej osoby oraz jej kompetencje. Efekty wspólnej pracy przedstawiają się następująco:

Korzyści dla JST

- [1] Jedno miejsce (wyznaczona osoba) gdzie można się zwrócić o pomoc i informacje
- [2] Kompetentna osoba, wiarygodne źródło aktualnych informacji
- [3] Możliwość zwiększenia, rozwoju inicjatyw społecznych
- [4] Możliwość zwiększenia puli środków finansowych na realizację zadań/inicjatyw NGO
- [5] Większa integracja III sektora, sieciowanie – mniejsza liczba ofert, wspólne oferty, wyższa jakość projektów, większe możliwości montażu finansowego
- [6] Oferty/projekty się nie dublują – kontrola nad przebiegiem konkursów
- [7] Koordynacja działań między wydziałami/jednostkami
- [8] Jedna osoba sporządza sprawozdanie i jest źródłem informacji oraz danych statystycznych
- [9] Pozytywny wizerunek władz/samorządu
- [10] Reprezentacja samorządu
- [11] Pozyskiwanie aktywnych organizacji i ich aktywności
- [12] Budowanie partnerstw JST - NGO

Korzyści dla NGO

- [1] Jasna ścieżka kontaktów ma każdym szczeblu administracji samorządowej (wiem z kim rozmawiać)
- [2] Zapewnieni oferty wsparcia w zakresie aktualnych przepisów prawa i innych
- [3] Pomoc w korzystaniu z zasobów samorządu (bezpłatne sale, korzystanie ze sprzętu itp.)
- [4] Stworzenie płaszczyzny porozumienia (wzajemne zrozumienie metod działania)
- [5] Wzajemne informowanie się o kierunkach działań
- [6] Wspólne tworzenie procedur (konsultacje społeczne programu współpracy i inne)
- [7] Wzajemna promocja

Zadania

- [1] Kontakty z NGO (strona www, newsletter, kontakt telefoniczny, spotkania, FB)
- [2] Program współpracy (zespołowe tworzenie dokumentu)
- [3] Prowadzenie konsultacji społecznych (dokumenty, strategie)
- [4] Koordynacja współpracy wydziałów JST z NGO (obrona interesów)
- [5] Uświadamianie ważnej roli organizacji pozarządowych w społeczeństwie oraz postawy obywatelskiej
- [6] Budowanie wzajemnego zaufania





- [7] Poznawanie organizacji (aktywny kontakt)
- [8] Promowanie organizacji pozarządowych oraz ich działalności
- [9] Rozwój wolontariatu w samorządzie
- [10] Koordynowanie działań rad/ciał dialogu
- [11] Integrowanie III sektora
- [12] Sieciowanie
- [13] Działania wspierające/ szkolenia/doradztwo

Kompetencje

- [1] Dyplomacja, asertywność
- [2] Otwartość, wrażliwość
- [3] Wzbudzanie sympatii, zaufania, „bycie miły i pomocnym”
- [4] Umiejętność budowania pozytywnych relacji w samorządzie i na zewnątrz
- [5] Konsekwencja
- [6] Szeroka perspektywa postrzegania problemów i potrzeb NGO i samorządu
- [7] Mediator
- [8] Znajomość postaw marketingu i PR
- [9] Odpowiedzialność
- [10] Odporność na stres
- [11] Wielozadaniowość
- [12] Dyspozycyjność
- [13] Przydatne doświadczenie w III sektorze
- [14] Znajomość przepisów prawa z dziedziny organizacji
- [15] Cierpliwość
- [16] Elastyczny sposób myślenia i działania
- [17] Optymizm

Na zakończenie warsztatu uczestnicy sformułowali 10 rekomendacji dla samorządów dotyczących roli pełnomocnika ds. kontaktów NGO.

- [1] Konieczność powołania osoby odpowiedzialnej za kontakty z NGO
- [2] Niezależne położenie w strukturach urzędu
- [3] Pełnomocnictwo do działania i reprezentacji
- [4] Precyzyjne określenie zadań
- [5] Pełnomocnik/zespół – skład osobowy dostosowany do ilości zadań
- [6] Informacja o pełnomocniku/zespole na stronie www samorządu
- [7] Wyodrębniony budżet dostosowany do ilości zadań
- [8] Zapewnienie wsparcia i środków na rozwój kompetencji zawodowych pełnomocnika
- [9] Zapewnienie narzędzi i miejsca pracy
- [10] Ułatwiony dostęp do osób decyzyjnych na najwyższym szczeblu

